

EVALUATION DU BIO-NETTOYAGE

Département
D'Exploitation

Service
Propreté-Hygiène

SOMMAIRE

Département
D'Exploitation

Service
Propreté-Hygiène

- **Les évaluations c'est quoi ?**
- **Les différents évaluations**
- **Les plus les moins**
- **Stratégies**
- **Les outils**
- **Quelques chiffres**
- **Qui fait quoi**
- **Questions**

LES EVALUATIONS C'EST QUOI ET POURQUOI ?

Département
D'Exploitation

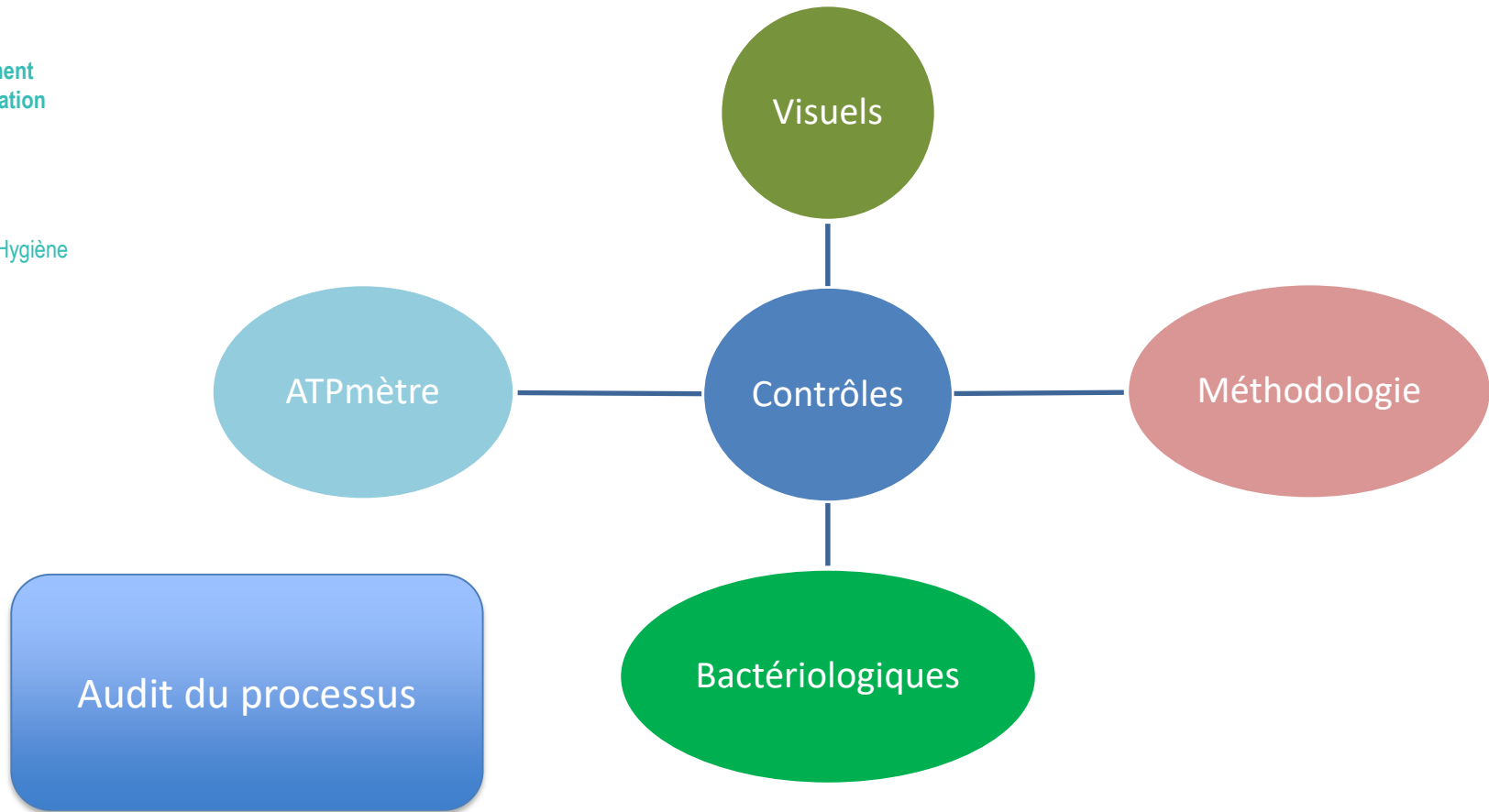
- ▶ On recherche quoi?



LES DIFFÉRENTES EVALUATIONS

Département
D'Exploitation

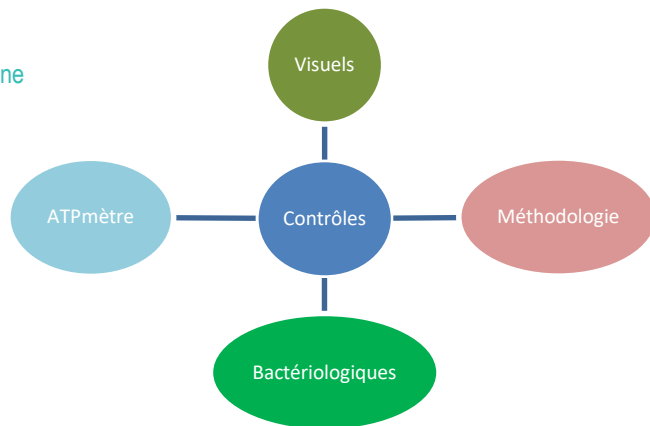
Service
Propreté-Hygiène



LES DIFFÉRENTES EVALUATIONS

Département
D'Exploitation

Service
Propreté-Hygiène



Audit du
processus

RAPIDE, IMPACT PÉDAGOGIQUE, PEUT CORRIGER IMMÉDIATEMENT, GESTION FACILE DES DÉCHETS, ON NE RECHERCHE PAS DE GERMES

GOLD STANDARD, DOIT PRENDRE EN COMPTE LA GESTION DES DÉCHETS, RÉSULTATS POUR MINIMUM 16H, DEMANDE UNE ÉTUVE POUR LA CULTURE

PERMET DE FAIRE UN POINT DE SITUATION SUR LE RESPECT ET/OU LA VÉRACITÉ DU PROCESSUS

STRATÉGIE

Département
D'Exploitation

Service
Propreté-Hygiène

- ▶ Identifier la présence de germe
 - ▶ ET/OU
- ▶ Outils facilitateurs offrant une source de donnée pour l'amélioration



LES OUTILS

Département
D'Exploitation

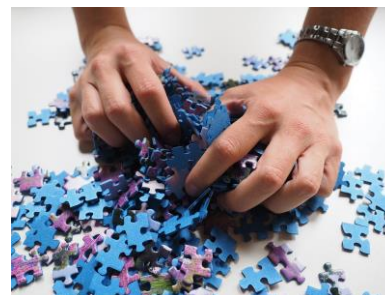
Service
Propreté-Hygiène



- ▶ Crayon , papier
- ▶ Tablette
- ▶ Planning de prélèvements et ou d'audit (Qui, Quoi, Quand, Où, Comment)
- ▶ Fiche de contrôle visuel
- ▶ Fiche de contrôle méthodologique
- ▶ Récapitulatif des analyses
- ▶ Le processus



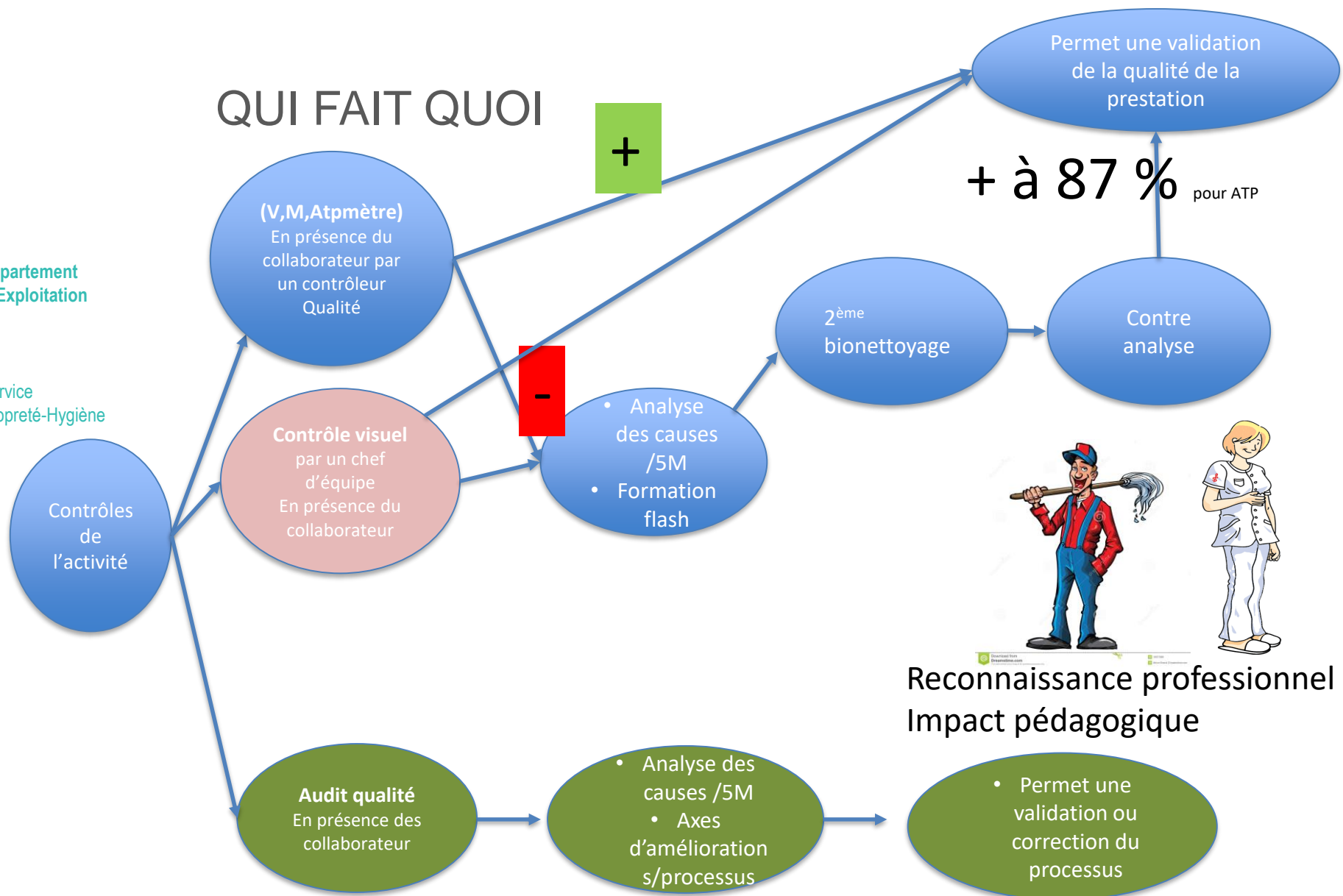
- ▶ Boite de gélose
- ▶ ATPmètre



- ▶ Patience
- ▶ Diplomatie
- ▶ Pédagogie

QUI FAIT QUOI

Département D'Exploitation
Service Propreté-Hygiène



Reconnaissance professionnelle
Impact pédagogique

DES CHIFFRES

Département
D'Exploitation

Service
Propreté-Hygiène

- ▶ 2 contrôles par an par collaborateur par le contrôleur (930)
- ▶ 2 contrôles visuels faits par des CE/ collaborateur (env 950)
- ▶ 1 Audit/an

- ▶ Sur 930 prélèvements 93 non satisfaisants (90 % satisfaisants)
- ▶ Le top 4 des analyses non conforme
- ▶ 87 % d'analyses satisfaisantes après le contre contrôle

Surfaces	Pourcentage
Distributeur savon	12
Lavabo	14
Robinetterie	16
Lunette WC	25



Département
D'Exploitation

Service
Propreté-Hygiène